### БПОУ ВО «ВОЛОГОДСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Психология общения

Основная профессиональная образовательная программа — программа подготовки специалистов среднего звена Специальность 44.02.03 Педагогика дополнительного образования (программа углублённой подготовки)

Программа учебной дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом специальности профессионального образования 44.02.03 среднего образования, Педагогика дополнительного утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 988 от 13 августа 2014 года.

Рекомендована научно-методическим советом БПОУ ВО «Вологодский педагогический колледж»

Организация-разработчик: БПОУ ВО «Вологодский педагогический колледж»

Разработчик: Шубина Екатерина Викторовна, преподаватель БПОУ ВО «Вологодский педагогический колледж»

Эксперт:

Репченко Д.Н., преподаватель БПОУ ВО «Вологодский педагогический колледж»

<sup>©</sup> БПОУ ВО «Вологодский педагогический колледж»

<sup>©</sup> Шубина Е.В.

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ ДИСЦИПЛИН		ПРОГРАММЫ	УЧЕБНОЙ	стр 4
2.	СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИН		СОДЕРЖАНИЕ	УЧЕБНОЙ	6
3.	УСЛОВИЯ РЕ	АЛИЗАЦИИ	и учебной дисці	иплины	10
4.	КОНТРОЛЬ УЧЕБНОЙ ДИ		А РЕЗУЛЬТАТОВ Ы	ОСВОЕНИЯ	11

### 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Психология общения

#### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.03 Педагогика дополнительного образования.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (курсы повышения квалификации и переподготовки учителей начальных классов, педагогов дополнительного образования, воспитателей).

# 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина принадлежит к дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла (обязательная часть).

# 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины — требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
  - этические принципы общения;
  - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Представленные умения и знания направлены на формирование общих и профессиональных компетенций: ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях. ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку

информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности. ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами. ОК цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать контролировать их работу с принятием качество процесса. образовательного ответственности **3a** ОК Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий. ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей. ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм. ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать занятия. ПК 1.2. Организовывать и проводить занятия. ПК 1.4. Оценивать процесс и результаты деятельности занимающихся на занятии и освоения дополнительной образовательной программы. ПК 2.1. Определять цели и задачи, планировать досуговые мероприятия. ПК 2.2. Организовывать и проводить досуговые мероприятия. ПК 2.3. Мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) к участию в досуговых мероприятиях. ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты досуговых мероприятий.

В целях реализации компетентностного подхода, в образовательном процессе используются активные и интерактивных формы проведения занятий: ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, групповые дискуссии; применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

# 1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 79 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 60 часа; самостоятельной работы обучающегося 19 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	79
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	60
в том числе:	
практические занятия	44
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	19
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	-
внеаудиторная самостоятельная работа	19
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2

### 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Социально- психологические аспекты общения		28/8	
Тема 1.1. Общение	Содержание учебного материала	6	2
как социально- психологический процесс	1 Понятие общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Структура, цели, функции, виды общения. Особенности общения в современном мире. Уровни общения. Критерии удовлетворенности общением. Сущность педагогического общения. Модели поведения учителей в педагогическом общении. Структура педагогических воздействий.	4	
	Практические занятия	2	
	Качества личности педагога дополнительного образования, влияющие на педагогическое общение	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Самоанализ «Какой я собеседник?»	2	
Тема 1.2.	Содержание учебного материала	6	3
Социальная перцепция	1 <b>Сущность социальной перцепции.</b> Механизмы социальной перцепции. Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ. Эффекты восприятия. Особенности формирования социальных установок.	2	
	Практические занятия	4	
	Механизмы взаимопонимания в общении	1	
	Эмпатия в структуре профессионально-значимых качеств личности педагога	1	
	Имидж личности педагога дополнительного образования	2	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Анализ ситуаций.	2	
Тема 1.3.	Содержание учебного материала	4	1
Интерактивный аспект общения	1 <b>Сущность интеракции</b> . Единицы взаимодействия. Стратегии взаимодействия. Виды социальных взаимодействий. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Понятие и виды психологической совместимости.	2	
	Практические занятия	2	
	Психологическая совместимость членов группы	2	
	Самостоятельная работа обучающихся:  1.Конспект источников - подготовка сообщений о транзакционном анализе и символическом интеракционизме как концепциях взаимодействия	2	
Тема 1.4.	Содержание учебного материала	10	3
Коммуникативный	1 Понятие коммуникации. Психологическая обратная связь. Коммуникативные барьеры. Феномены	1	<i>3</i>
аспект общения	межличностного влияния. Специфика межличностного обмена информацией. Субъективные каналы восприятия и передачи информации. Нерефлексивное и рефлексивное слушание. Невербальная коммуникация: кинестетика, паралингвистика, экстралингвистика, проксемика, визуальное общение.	I	
	Практические занятия	9	
	Вербальная и невербальная коммуникация	1	
	Техники и приемы общения: умение слушать, ведение беседы	4	
	Психологические способы воздействия: внушение, убеждение. Обратная связь в общении.	4	

	Самостоятельная работа обучающихся		
	1. Составление самоанализа – психологического автопортрета личности.	2	
	Контрольная работа по 1 разделу	2	
Раздел 2. Личная и профессиональная эффективность в межличностном общении		21/6	
Тема 2.1.	Содержание учебного материала	8	3
Социальные роли и ролевые ожидания	1 Социальные роли и ролевые ожидания. Понятие, виды, функции, основные характеристики социальной роли. Ролевые ожидания. Влияние социальной роли на развитие личности. Особенности освоения социальных ролей.	2	
	Практические занятия	6	
	Социальные роли личности	2	
	Профессиональные роли педагога дополнительного образования	2	
	Ролевая игра	2	
	Самостоятельная работа обучающихся:	3	
	1. Написание эссе на тему «Освоение социальной роли педагога дополнительного образования»		
Тема 2.2. Этические	Содержание учебного материала	6	3
принципы общения	1 Этикет. Понятие мораль, нравственность, этика. этикет. Виды этикета. Деловой этикет. Этические	2	
	принципы и нормы.		
	Практические занятия	4	
	Этические принципы общения	2	
	Коммуникативная культура педагога	2	
	Самостоятельная работа обучающихся:		
	1. Проектное задание «Воспитание социально-психологической культуры личности», составление программы	3	
	по самовоспитанию социально-психологической культуры.		
Тема 2.3. Приемы	Содержание учебного материала	6	2
саморегуляции	1 Целеполагание как основа любой деятельности. Цель как критерия принятия решения. Понятие уверенного		
поведения в процессе	поведения. Основные составляющие уверенности. Эффективные и неэффективные способы реагирования в		
межличностного	стрессовых ситуациях. Управление эмоциями.		
общения	Практические занятия	6	
	Целеполагание	2	
	Уверенное поведение	2	
	Управление стрессом	2	
	Контрольная работа по 2 разделу	1	
Раздел 3. Социальная психология конфликта		9/5	2
Тема 3.1. Конфликт	Содержание учебного материала	5	
как особая форма взаимодействия	1 Конфликт: понятие и виды. <b>Причины возникновения конфликтов. Структура конфликта.</b> Стратегии разрешения конфликта. Ассертивная позиция в конфликте.	2	
	Практические занятия	3	
	Конфликт как особая форма взаимодействия.	1	

	Условия конструктивного разрешения конфликта	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Анализ конфликта: выявление мотивации оппонента, оценка приоритетов, обоснование выбора стратегии взаимодействия, выработка взаимовыгодных предложений	3	
Тема 3.2.	Содержание учебного материала	3	3
Педагогический конфликт	Объективные причины педагогических конфликтов. Позиции педагога в конфликтной ситуации. Основные источники педагогического конфликта. Стратегии взаимодействия учителя и ученика в конфликтной ситуации.	1	
	Практические занятия	2	
	Основные источники педагогического конфликта	1	
	Педагогический конфликт: стратегии взаимодействия	1	
	Самостоятельная работа обучающихся:		
	1. Анализ педагогических ситуаций	2	
	Контрольная работа по 3 разделу	1	
	Дифференцированный зачет	$\overline{2}$	
	Всего:	79	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1. ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2. репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3. продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

# 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета как правило, кабинет психолого-педагогических дисциплин. Оборудование учебного кабинета: 25 посадочных мест, мультимедийное оборудование, компьютер с выходом в интернет.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

#### Основные источники

Лавриненко, В. Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Юрайт, 2018. — 350 с. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/413808

#### Дополнительные источники:

Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие для СПО / Н. С. Ефимова. – Москва: Инфра-М: Форум, 2015. – 192 с.

Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва: Юрайт, 2020. — 463 с. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450947

Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Юрайт, 2020. — 437 с. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации производится в соответствии со шкалой.

Шкала оценки индивидуальных образовательных достижений

Процент результативности	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений		
(правильных ответов)	балл (отметка)	вербальный аналог	
90 ÷ 100	5	отлично	
70 ÷ 89	4	хорошо	
50 ÷ 69	3	удовлетворительно	
менее 50	2	неудовлетворительно	

Формируемые ОК и ПК	Результаты	
	обучения	Φ
	(освоенные	Формы и методы контроля и
	умения,	оценки результатов обучения
	усвоенные	
	знания)	
ОК 1. Понимать сущность и	- умение применять	Выполнение заданий и
социальную значимость своей	техники и приемы	упражнений на практикуме,
будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. ОК 2.	эффективного	самоанализ результатов
Организовывать собственную	общения в	психодиагностики, рефлексия в
деятельность, определять методы	профессиональной	конце занятия, выполнение
решения профессиональных задач,	деятельности;	заданий внеаудиторной
оценивать их эффективность и	- умение	самостоятельной работы:
качество. ОК 3. Оценивать риски и	использовать	составление резюме,
принимать решения в нестандартных	приемы	программы самовоспитания
ситуациях. ОК 4. Осуществлять	саморегуляции	социально-психологической
поиск, анализ и оценку информации,	поведения в	культуры личности, написание
необходимой для постановки и	процессе	эссе, анализ педагогических
решения профессиональных задач, профессионального и	межличностного	ситуаций
задач, профессионального и личностного развития. ОК 5.	общения.	,
Использовать информационно-		Выполнение заданий на
коммуникационные технологии для		практикуме, самоанализ,
совершенствования	- знание	контрольные работы по трем
профессиональной деятельности. ОК	взаимосвязи	разделам, выполнение заданий
6. Работать в коллективе и команде,	общения и	внеаудиторной
взаимодействовать с руководством,	деятельности;	самостоятельной работы:
коллегами и социальными	- знание целей,	решение задач по темам,
партнерами. ОК 7. Ставить цели,	функций, видов и	решение заоич по темам, подготовка сообщений,
мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и	уровней общения;	выступление на семинарском
обучающихся, организовывать и контролировать их работу с	, ,	занятии; дифференцированный
принятием на себя ответственности	311011110	111 / 1
In the second of Beter Bernitoeth	социальных ролей	зачет.

за качество образовательного
процесса. ОК 8. Самостоятельно
определять задачи
профессионального и личностного
развития, заниматься
самообразованием, осознанно
планировать повышение
квалификации. ОК 9. Осуществлять
профессиональную
деятельность в условиях обновления
ее целей, содержания, смены
технологий. ОК 10. Осуществлять
профилактику травматизма,
обеспечивать охрану жизни и
здоровья детей. ОК 11. Строить
профессиональную деятельность с
соблюдением регулирующих ее
правовых норм. ПК 1.1. Определять
цели и задачи, планировать занятия.
1
r
Оценивать процесс и результаты
деятельности занимающихся на
занятии и освоения дополнительной
образовательной программы. ПК 2.1.
Определять цели и задачи,
планировать досуговые мероприятия. ПК 2.2.
мероприятия. ПК 2.2.
Организовывать и проводить
досуговые мероприятия. ПК 2.3.
Мотивировать обучающихся,
родителей (лиц, их заменяющих) к
участию в досуговых мероприятиях.
ПК 2.4. Анализировать процесс и
результаты досуговых мероприятий.

- и ролевых ожиданий в общении;
- знание видов социальных взаимодействий;
- знание механизмов взаимопонимания в общении;
- знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения;
- знание этических принципов общения;
- знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов.