

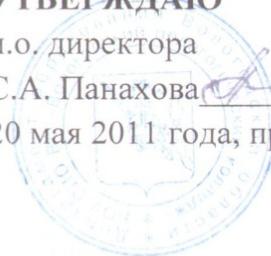
Бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования Вологодской области «Вологодский педагогический колледж»
(БОУ СПО ВО «Вологодский педагогический колледж»)

УТВЕРЖДАЮ

и.о. директора

С.А. Панахова

20 мая 2011 года, приказ №188



ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

Вологда
2011 год

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования (далее - СПО)

050146 Преподавание в начальных классах

Организация-разработчик: ГОУ СПО «Вологодский педагогический колледж»

Разработчик: Шубина Е. В., преподаватель психологии

Эксперт: Белоглазова Н. В., начальник библиомедиацентра, член Научно-методического совета ГОУ СПО «Вологодский педагогический колледж»

Рекомендована научно-методическим советом ГОУ СПО «Вологодский педагогический колледж». Протокол совета № 4 от «24» февраля 2011 г.

© ГОУ СПО «Вологодский педагогический колледж», 2011
© Шубина Е.В., 2011

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является обязательной частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальностям СПО

050146 Преподавание в начальных классах

Программа учебной дисциплины может быть использована при разработке программ для специальностей СПО 050148 Педагогика дополнительного образования, 050715 Коррекционная педагогика в начальном образовании, а также в дополнительном профессиональном образовании (курсы повышения квалификации и переподготовки учителей начальных классов, педагогов дополнительного образования).

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина Психология общения принадлежит к общему гуманитарному и социально-психологическому циклу.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 69 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 52 часа;
самостоятельной работы обучающегося 17 часов.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>69</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>52</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>37</i>
контрольные работы	<i>3</i>
курсовая работа (проект)	<i>-</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>17</i>
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	<i>-</i>
внеаудиторная самостоятельная работа	<i>17</i>
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	2 часа

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Социально-психологические аспекты общения		31	
Тема 1.1. Общение как социально-психологический процесс	Содержание учебного материала	5	
	1 Понятие общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Структура, функции, виды общения. Особенности общения в современном мире. Уровни общения. Критерии удовлетворенности общением. Сущность педагогического общения. Модели поведения учителей в педагогическом общении. Структура педагогических воздействий.	3	2
	Практические занятия Качества личности учителя, влияющие на педагогическое общение	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Выполнение заданий в учебнике Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н.С.Ефимова – М.: ИД Форум: ИНФРА-М, 2006. – с. 18-21	2	
Тема 1.2. Социальная перцепция	Содержание учебного материала	5	
	1 Сущность социальной перцепции. Механизмы социальной перцепции. Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ. Эффекты восприятия. Особенности формирования социальных установок.	1	2
	Практические занятия Механизмы взаимопонимания в общении	3	2
	Эмпатия в структуре профессионально-значимых качеств личности педагога	1	2
	Имидж личности учителя	1	2
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Решение задач по теме «Социальная перцепция» в учебнике Абрамова, Г.С. Сборник задач по социальной психологии и психологии развития: учеб. пособие для студентов вузов./ Г.С.Абрамова – М.: Академия, 1999. – 144 с.	2	
Тема 1.3. Интерактивный аспект общения	Содержание учебного материала	3	
	1 Сущность интеракции. Единицы взаимодействия. Стратегии взаимодействия. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Понятие и виды психологической совместимости.	1	1
	Практические занятия Психологическая совместимость членов группы	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: 1.Подготовка сообщений о транзакционном анализе и символическом интеракционизме как концепциях взаимодействия	2	
Тема 1.4. Коммуникативный аспект общения	Содержание учебного материала	11	
	1 Понятие коммуникации. Психологическая обратная связь. Коммуникативные барьеры. Феномены межличностного влияния. Специфика межличностного обмена информацией. Субъективные каналы восприятия и передачи информации. Нереплексивное и рефлексивное слушание. Невербальная коммуникация: кинестетика, паралингвистика, экстралингвистика, проксемика, визуальное общение.	1	2
	Практические занятия Вербальная и невербальная коммуникация	9	3
	Техники и приемы общения: умение слушать	2	3

	Техники и приемы общения: ведение беседы Обратная связь в общении Психологические способы воздействия: внушение, убеждение	2 1 2	3 3 3
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Составление резюме – психологического автопортрета личности	2	
	Контрольная работа по 1 разделу	1	
Раздел 2. Личная и профессиональная эффективность в межличностном общении		23	
Тема 2.1. Социальные роли и ролевые ожидания	Содержание учебного материала	6	
	1 Понятие, виды, функции, основные характеристики социальной роли. Ролевые ожидания. Влияние социальной роли на развитие личности. Особенности освоения социальных ролей.	1	2
	Практические занятия Социальные роли личности Профессиональные роли учителя Ролевая игра	5 2 1 2	3 3 2
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Написание эссе на тему «Освоение социальной роли учителя»	2	
Тема 2.2. Этические принципы общения	Содержание учебного материала	5	
	1 Понятие социальные нормы, экспектации. Интериоризация социальных норм. Этикет. Этические принципы и нормы.	1	1
	Практические занятия Этические принципы общения Коммуникативная культура учителя	4 2 2	2 2
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Изучение вопроса «Воспитание социально-психологической культуры личности», составление программы по самовоспитанию социально-психологической культуры.	3	
Тема 2.3. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Содержание учебного материала	6	
	1 Целеполагание как основа любой деятельности. Цель как критерия принятия решения. Понятие уверенного поведения. Основные составляющие уверенности. Эффективные и неэффективные способы реагирования в стрессовых ситуациях. Управление эмоциями.		
	Практические занятия Целеполагание Уверенное поведение Управление стрессом	6 2 2 2	3 2 2
	Контрольная работа по 2 разделу	1	
Раздел 3. Социальная психология конфликта		13	
Тема 3.1. Конфликт как особая форма взаимодействия	Содержание учебного материала	5	
	1 Конфликт: понятие и виды. Причины возникновения конфликтов. Структура конфликта. Стратегии разрешения конфликта. Ассертивная позиция в конфликте.	1	2

	Практические занятия Конфликт как особая форма взаимодействия Условия конструктивного разрешения конфликта	4 2 2	2 2
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Анализ конфликта: выявление мотивации оппонента, оценка приоритетов, обоснование выбора стратегии взаимодействия, выработка взаимовыгодных предложений	2	
Тема 3.2. Педагогический конфликт	Содержание учебного материала	3	
	1 Объективные причины педагогических конфликтов. Позиции педагога в конфликтной ситуации. Основные источники педагогического конфликта. Стратегии взаимодействия учителя и ученика в конфликтной ситуации.	1	2
	Практические занятия Педагогический конфликт: стратегии взаимодействия	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Анализ педагогических ситуаций: выбор и обоснование верных ответов, либо предложение своего варианта ответа	2	
	Контрольная работа по 3 разделу	1	
	Дифференцированный зачет	2	
	Всего:	69	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии (№ 37.) Оборудование учебного кабинета соответственно паспорту.

ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ

№	Наименование	Марка	Год приобретения	Количество
1.	Интерактивная доска	SMART	2008	1 шт.
2.	Системный блок			1 шт.
3.	Компьютер			1 шт.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учеб. пособие / Н.С. Ефимова – М.: ИД Форум: ИНФРА-М, 2006. – 192 с.
2. Андреева Г.М. Социальная психология: учеб. по специальности «Психология» для вузов / Г.М. Андреева. – 5-е изд., испр. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2007. – 363 с.
3. Андриенко Е.В. Социальная психология: учеб. пособие для студентов вузов / Е.В. Андриенко. – 4-е изд., стер. – М.: Academia, 2008. – 264 с.

Дополнительные источники:

1. Абрамова Г.С. Сборник задач по социальной психологии и психологии развития: учеб. пособие для студентов вузов./ Г.С. Абрамова – М.: Академия, 1999. – 144 с.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. / Э. Берн. – М., 1996. – 324 с.
3. Быков А.К. Методы активного социально-психологического обучения: учеб. пособие / А.К. Быков. – М.: ТЦ Сфера, 2005. – 160 с.
4. Васильев Н.Н. Тренинг профессиональных коммуникаций в психологической практике / Н.Н. Васильев. – СПб.: Речь, 2005. – 283 с.
5. Гинзбург Ф. Заповеди педагогического общения / Ф. Гинзбург // Воспитание школьников. – 2003. – № 4. – С. 26-28.
6. Жуков Д. Имидж личности учителя – необходимость или дань моде? / Д. Жуков // Народное образование. – 2003. – № 7. – С. 213-218.
7. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию / Г.И. Козырев. – М., 2001.

8. Крысько В.Г. Социальная психология: учеб. для студентов вузов / В.Г. Крысько. – М.: ВЛАДОС – Пресс, 2003. – 448 с.
9. Ключева Н.В. Программы социально-психологического тренинга / Н.В. Ключева, М.Н. Свистун. – Ярославль, 1992.
10. Кондратьев, С.В. Типичные особенности педагогического взаимодействия / С.В. Кондратьев // Вопросы психологии. – 2004. – № 4. – С. 130-137.
11. Лобанов А.А. Основы профессионально-педагогического общения: учеб. пособие для студентов вузов / А.А. Лобанов. – М.: Академия, 2002. – 192 с.
12. Лукьянова М.И. Психолого-педагогическая компетентность учителя: диагностика и развитие / М.И. Лукьянова. – М.: ТЦ Сфера, 2004. – 144 с.
13. Ломтева Е.В. Педагогические конфликты / Е.В. Ломтева // Профессиональное образование. – 2006. – № 2. – С.22-23.
14. Майерс Дж. Социальная психология / Дж. Майерс. – СПб., 2004.
15. Меттус М. Школьные конфликты: причины возникновения и приемы разрешения / М. Меттус // Директор школы. – 2006. – № 2 – С. 34-39.
16. Постников П.Г. Профессиональное поведение учителя: психолого-педагогический анализ / П.Г. Постников // Педагогика. – 2004. – № 5. – С. 61-66.
17. Прихожан А.М. Психологический справочник для неудачника или как обрести уверенность в себе: книга для учащихся / А.М. Прихожан. – М.: Просвещение, 1994. – 191 с.
18. Психогимнастика в тренинге / Под ред. Н.Ю. Хрящевой. – СПб., 2001.
19. Сергеева Н. Анализируем педагогические ситуации / Н. Сергеева // Воспитание школьников. – 2006. – № 7. – С. 11-16.
20. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности / Е.В. Сидоренко. – СПб., 2003.
21. Социальная психология: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. А.Н. Сухова, А.А. Деркача. – М., 2002.
22. Прикладная социальная психология / Под ред. А.Н. Сухова, А.А. Деркача. – М.: Институт практической психологии, 1998. – 688 с.
23. Петрушин В.И. Психологические аспекты деятельности учителя и классного руководителя / В.И. Петрушин. – М.: Педагогический поиск, 2001. – 160 с.
24. Реан А.А. Психология личности: Социализация, поведение, общение / А.А. Реан. – СПб.: Прайм-Еврознак, 2004. – 416 с.
25. Рай Л. Развитие навыков эффективного общения / Л. Рай. – СПб., 2002.
26. Шевандрин Н.И. Психодиагностика, коррекция и развитие личности / Н.И. Шевандрин. – М., 1997.
27. Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании / Н.И. Шевандрин. – М., 1995.
28. Цукерман Г.А. Виды общения в обучении / Г.А. Цукерман. – Т., 1993.

- 29.Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. 100 экзаменационных ответов по психологии: экзаменационный экспресс-справочник. Разработано с учетом государственного образовательного стандарта по циклу социально-экономических дисциплин. – Ростов-на-Дону: Издательский центр «МарТ», 2001. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.org.ua/books/stolsam/index.htm>
- 30.Санкт-Петербургское психологическое общество. Психология общения. Материалы подготовлены студентами-психологами на основе подбора цитат из книг известных ученых, занимающихся вопросами изучения психологии общения. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.spbpo.ru/students.php?ID=2>
- 31.Психология общения. Автор курса: Агеева Зоя Александровна, кандидат психологических наук, доцент, преподаватель кафедры психологии ИвГУ. [Электронный ресурс] - Режим доступа: [31.http://www.psychological.ru/default.aspx?s=0&p=21&a1=542&o1=3&s1=1&p1=3](http://www.psychological.ru/default.aspx?s=0&p=21&a1=542&o1=3&s1=1&p1=3).
- 32.Газета «Школьный психолог». [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psy.1september.ru/newspaper.php?year=2004&num=07>
- 33.Психология конфликта – статьи по психологии. Источник: Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://www.psyarticles.ru/view_cat.php?cat=12.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<ul style="list-style-type: none">- умение применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;- умение использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. <ul style="list-style-type: none">- знание взаимосвязи общения и деятельности;- знание целей, функций, видов и уровней общения;- знание социальных ролей и ролевых ожиданий в общении;- знание видов социальных взаимодействий;- знание механизмов взаимопонимания в общении;- знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения;- знание этических принципов общения;- знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов.	<p><i>Выполнение заданий и упражнений на практикуме, самоанализ результатов психодиагностики, рефлексия в конце занятия, выполнение заданий внеаудиторной самостоятельной работы: составление резюме, программы самовоспитания социально-психологической культуры личности, написание эссе, анализ педагогических ситуаций</i></p> <p><i>Выполнение заданий на практикуме, самоанализ, контрольные работы по трем разделам, выполнение заданий внеаудиторной самостоятельной работы: решение задач по темам, подготовка сообщений, выступление на семинарском занятии; зачет.</i></p>