

БПОУ ВО «ВОЛОГОДСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

Основная профессиональная образовательная программа –
программа подготовки специалистов среднего звена
специальности СПО 44.02.03 Педагогика дополнительного образования
(программа углублённой подготовки)

**ВОЛОГДА
2015**

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО)

44.02.03 Педагогика дополнительного образования

Организация–разработчик: БОУ СПО ВО «Вологодский педагогический колледж»

Разработчик: Шубина Екатерина Викторовна, преподаватель

Рекомендована научно-методическим советом БОУ СПО ВО «Вологодский педагогический колледж» протокол № 1 от «26» августа 2014г.

© БПОУ ВО «Вологодский педагогический колледж», 2015

© Шубина Е.В., 2015

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО Педагогика дополнительного образования.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (курсы повышения квалификации и переподготовки учителей начальных классов, педагогов дополнительного образования, воспитателей).

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина принадлежит к дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В целях реализации компетентностного подхода, в образовательном процессе используются активные и интерактивных формы проведения занятий: ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, групповые дискуссии.

Представленные умения и знания направлены на формирование общих и профессиональных компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
- ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся (воспитанников), организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
- ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся (воспитанников).
- ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.
- ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать занятия.
- ПК 1.2. Организовывать и проводить занятия.
- ПК 1.4. Оценивать процесс и результаты деятельности занимающихся на занятии и освоения дополнительной образовательной программы.
- ПК 2.1. Определять цели и задачи, планировать досуговые мероприятия, в том числе конкурсы, олимпиады, соревнования, выставки.
- ПК 2.2. Организовывать и проводить досуговые мероприятия.
- ПК 2.3. Мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) к участию в досуговых мероприятиях.
- ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты досуговых мероприятий.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 79 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 60 часа;
- самостоятельной работы обучающегося 19 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>79</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>60</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>39</i>
контрольные работы	<i>3</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>19</i>
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	<i>-</i>
внеаудиторная самостоятельная работа	<i>19</i>
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем 1	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся 2	Объем часов 3	Уровень освоения 4
Раздел 1. Социально-психологические аспекты общения		28/8	
Тема 1.1. Общение как социально-психологический процесс	Содержание учебного материала	6	2
	1 Понятие общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Структура, функции, виды общения. Особенности общения в современном мире. Уровни общения. Критерии удовлетворенности общением. Сущность педагогического общения. Модели поведения учителей в педагогическом общении. Структура педагогических воздействий.	4	
	Практические занятия Качества личности педагога дополнительного образования, влияющие на педагогическое общение	2 2	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Выполнение заданий в учебнике Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н.С.Ефимова – М.: ИД Форум: ИНФРА-М, 2015. – с. 18-21	2	
Тема 1.2. Социальная перцепция	Содержание учебного материала	6	3
	1 Сущность социальной перцепции. Механизмы социальной перцепции. Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ. Эффекты восприятия. Особенности формирования социальных установок.	2	
	Практические занятия Механизмы взаимопонимания в общении Эмпатия в структуре профессионально-значимых качеств личности педагога Имидж личности педагога дополнительного образования	4 1 1 2	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Анализ ситуаций.	2	
Тема 1.3. Интерактивный аспект общения	Содержание учебного материала	4	1
	1 Сущность интеракции. Единицы взаимодействия. Стратегии взаимодействия. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Понятие и виды психологической совместимости.	2	
	Практические занятия Психологическая совместимость членов группы	2 2	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Подготовка сообщений о транзакционном анализе и символическом интеракционизме как концепциях взаимодействия	2	
Тема 1.4. Коммуникативный аспект общения	Содержание учебного материала	10	3
	1 Понятие коммуникации. Психологическая обратная связь. Коммуникативные барьеры. Феномены межличностного влияния. Специфика межличностного обмена информацией. Субъективные каналы восприятия и передачи информации. Нереплексивное и рефлексивное слушание. Невербальная коммуникация: кинестетика, паралингвистика, экстралингвистика, проксемика, визуальное общение.	1	
	Практические занятия Вербальная и невербальная коммуникация Техники и приемы общения: умение слушать, ведение беседы Психологические способы воздействия: внушение, убеждение. Обратная связь в общении.	9 1 4 4	

	Самостоятельная работа обучающихся 1. Составление резюме – психологического автопортрета личности. Выполнение заданий в учебнике Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н.С.Ефимова – М.: ИД Форум: ИНФРА-М, 2012. – с. 113, з.1-5	2	
	Контрольная работа по 1 разделу	2	
Раздел 2. Личная и профессиональная эффективность в межличностном общении		21/6	
Тема 2.1. Социальные роли и ролевые ожидания	Содержание учебного материала	8	3
	1 Социальные роли и ролевые ожидания. Понятие, виды, функции, основные характеристики социальной роли. Ролевые ожидания. Влияние социальной роли на развитие личности. Особенности освоения социальных ролей.	2	
	Практические занятия Социальные роли личности Профессиональные роли педагога дополнительного образования Ролевая игра	6 2 2 2	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Написание эссе на тему «Освоение социальной роли педагога дополнительного образования»	3	
Тема 2.2. Этические принципы общения	Содержание учебного материала	6	3
	1 Этикет. Понятие мораль, нравственность, этика. этикет. Виды этикета. Деловой этикет. Этические принципы и нормы.	2	
	Практические занятия Этические принципы общения Коммуникативная культура педагога	4 2 2	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Изучение вопроса «Воспитание социально-психологической культуры личности», составление программы по самовоспитанию социально-психологической культуры.	3	
Тема 2.3. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Содержание учебного материала	6	2
	1 Целеполагание как основа любой деятельности. Цель как критерия принятия решения. Понятие уверенного поведения. Основные составляющие уверенности. Эффективные и неэффективные способы реагирования в стрессовых ситуациях. Управление эмоциями.		
	Практические занятия Целеполагание Уверенное поведение Управление стрессом	6 2 2 2	
	Контрольная работа по 2 разделу	1	
Раздел 3. Социальная психология конфликта		9/5	2
Тема 3.1. Конфликт как особая форма взаимодействия	Содержание учебного материала	5	
	1 Конфликт: понятие и виды. Причины возникновения конфликтов. Структура конфликта. Стратегии разрешения конфликта. Ассертивная позиция в конфликте.	1	

	Практические занятия Конфликт как особая форма взаимодействия. Условия конструктивного разрешения конфликта	4 2 2	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Анализ конфликта: выявление мотивации оппонента, оценка приоритетов, обоснование выбора стратегии взаимодействия, выработка взаимовыгодных предложений	3	
Тема 3.2. Педагогический конфликт	Содержание учебного материала	3	3
	1. Объективные причины педагогических конфликтов. Позиции педагога в конфликтной ситуации. Основные источники педагогического конфликта. Стратегии взаимодействия учителя и ученика в конфликтной ситуации.	1	
	Практические занятия Основные источники педагогического конфликта Педагогический конфликт: стратегии взаимодействия	2 1 1	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Анализ педагогических ситуаций	2	
	Контрольная работа по 3 разделу	1	
Дифференцированный зачет		2	
Всего:		79	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии (№ 37.) Оборудование учебного кабинета соответственно паспорту.

ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ

№	Наименование	Марка	Год приобретения	Количество
1.	Интерактивная доска	SMART	2008	1 шт.
2.	Системный блок			1 шт.
3.	Компьютер			1 шт.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники

1. Лавриненко, В. Н. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. – Москва: Юрайт, 2017. – 350 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/E18CFC86-DBD1-4B7F-ABA2-0A3DC7678291> (ЭБС «Юрайт»)

Дополнительные источники

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие для СПО / Н. С. Ефимова. – Москва: Инфра-М: Форум, 2015. – 192 с.
2. Иванников, В. А. Психология [Электронный ресурс]: учебник для СПО / В. А. Иванников. – Москва: Юрайт, 2017. – 480 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/5C196304-AA2B-4FB5-B9DF-AF7CF2FFE895> (ЭБС «Юрайт»)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Формируемые ОК и ПК	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.</p> <p>ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся (воспитанников), организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.</p> <p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p> <p>ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.</p> <p>ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся (воспитанников).</p> <p>ОК 11. Строить профессиональную</p>	<ul style="list-style-type: none"> - умение применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - умение использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. - знание взаимосвязи общения и деятельности; - знание целей, функций, видов и уровней общения; - знание социальных ролей и ролевых ожиданий в общении; - знание видов социальных взаимодействий; - знание механизмов взаимопонимания в общении; - знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения; - знание этических принципов общения; - знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов. 	<p><i>Выполнение заданий и упражнений на практикуме, самоанализ результатов психодиагностики, рефлексия в конце занятия, выполнение заданий внеаудиторной самостоятельной работы:</i></p> <p><i>составление резюме, программы самовоспитания социально-психологической культуры личности, написание эссе, анализ педагогических ситуаций</i></p> <p><i>Выполнение заданий на практикуме, самоанализ, контрольные работы по трем разделам, выполнение заданий внеаудиторной самостоятельной работы: решение задач по темам,</i></p>

<p>деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм. ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать занятия. ПК 1.2. Организовывать и проводить занятия. ПК 1.4. Оценивать процесс и результаты деятельности занимающихся на занятии и освоения дополнительной образовательной программы. ПК 2.1. Определять цели и задачи, планировать досуговые мероприятия, в том числе конкурсы, олимпиады, соревнования, выставки. ПК 2.2. Организовывать и проводить досуговые мероприятия. ПК 2.3. Мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) к участию в досуговых мероприятиях. ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты досуговых мероприятий.</p>		<p><i>подготовка сообщений, выступление на семинарском занятии; зачет.</i></p>
--	--	--

Разработчики:

БПОУ ВО «Вологодский педагогический колледж»
преподаватель

Е.В. Шубина

Эксперты:

Преподаватель

Ж.В. Манько