

**БПОУ ВО «ВОЛОГОДСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
Психология общения**

основная профессиональная образовательная программа –  
программа подготовки специалистов среднего звена  
специальности СПО 44.02.02 Преподавание в начальных классах  
по программе углублённой подготовки

**ВОЛОГДА  
2015**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) **44.02.02. Преподавание в начальных классах**

Организация-разработчик: БПОУ ВО «Вологодский педагогический колледж»

Разработчик: Шубина Екатерина Викторовна, преподаватель

Рекомендована научно-методическим советом БОУ СПО ВО «Вологодский педагогический колледж» протокол № 6 от «11» марта 2015г.

© БПОУ ВО «Вологодский педагогический колледж», 2015  
© Шубина Е.В., 2015

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **Психология общения**

### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальностям СПО Преподавание в начальных классах.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (курсы повышения квалификации и переподготовки учителей начальных классов, педагогов дополнительного образования, воспитателей).

### **1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Учебная дисциплина принадлежит к дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

### **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В целях реализации компетентностного подхода в образовательном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий: ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, групповые дискуссии.

Представленные умения и знания направлены на формирование общих и профессиональных компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
- ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
- ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
- ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.
- ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать уроки.
- ПК 1.2. Проводить уроки.
- ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.
- ПК 1.4. Анализировать уроки.
- ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.
- ПК 2.2. Проводить внеурочные занятия.
- ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.
- ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.
- ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.
- ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.
- ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия.
- ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.
- ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.
- ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания.
- ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями.
- ПК 3.8. Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом.

#### **1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 69 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 52 часа;
- самостоятельной работы обучающегося 17 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>69</i>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>52</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>38</i>
контрольные работы	<i>4</i>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<i>17</i>
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	<i>-</i>
внеаудиторная самостоятельная работа	<i>17</i>
<b>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	<b>2</b>

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем 1	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся 2	Объем часов 3	Уровень освоения 4
<b>Раздел 1. Социально-психологические аспекты общения</b>		<b>24/8</b>	
<b>Тема 1.1. Общение как социально-психологический процесс</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
	1 <b>Понятие общения. Взаимосвязь общения и деятельности.</b> Структура, функции, виды общения. Особенности общения в современном мире. Уровни общения. Критерии удовлетворенности общением. Сущность педагогического общения. Модели поведения учителей в педагогическом общении. Структура педагогических воздействий.	2	
	<b>Практические занятия</b>	4	
	Сущность педагогического общения	2	
	Качества личности учителя, влияющие на педагогическое общение	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	2	
	1. Выполнение заданий в учебнике Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н.С.Ефимова – М.: ИД Форум: ИНФРА-М, 2015. – с. 18-21		
<b>Тема 1.2. Социальная перцепция</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
	1 <b>Сущность социальной перцепции.</b> Механизмы социальной перцепции. Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ. Эффекты восприятия. Особенности формирования социальных установок.	1	
	<b>Практические занятия</b>	5	
	Сущность социальной перцепции	1	
	Механизмы взаимопонимания в общении	1	
	Эмпатия в структуре профессионально-значимых качеств личности педагога	1	
	Имидж личности учителя начальных классов	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	
	1. Анализ ситуаций.		
<b>Тема 1.3. Интерактивный аспект общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
	1 <b>Сущность интеракции.</b> Единицы взаимодействия. Стратегии взаимодействия. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Понятие и виды психологической совместимости.	1	
	<b>Практические занятия</b>	3	
	Сущность интеракции	1	
	Психологическая совместимость членов группы	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	2	
	1. Подготовка сообщений о транзакционном анализе и символическом интеракционизме как концепциях взаимодействия		
<b>Тема 1.4. Коммуникативный аспект общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
	1 <b>Понятие коммуникации.</b> Психологическая обратная связь. Коммуникативные барьеры. Феномены межличностного влияния. Специфика межличностного обмена информацией. Субъективные каналы восприятия и передачи информации. Нереплексивное и рефлексивное слушание. Невербальная коммуникация: кинестетика, паралингвистика, экстралингвистика, проксемика, визуальное общение.	1	
	<b>Практические занятия</b>	6	
	Вербальная и невербальная коммуникация	1	

	Техники и приемы общения: умение слушать, ведение беседы Психологические способы воздействия: внушение, убеждение. Обратная связь в общении. Специфика межличностного обмена информацией	2 2 1	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Составление резюме – психологического автопортрета личности. Выполнение заданий в учебнике Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н.С.Ефимова – М.: ИД Форум: ИНФРА-М, 2015. – с. 113, з.1-5	2	
	<b>Контрольная работа по 1 разделу</b>	1	
<b>Раздел 2. Личная и профессиональная эффективность в межличностном общении</b>		17/5	
<b>Тема 2.1. Социальные роли и ролевые ожидания</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	6	3
	1   <b>Социальные роли и ролевые ожидания.</b> Понятие, виды, функции, основные характеристики социальной роли. Ролевые ожидания. Влияние социальной роли на развитие личности. Особенности освоения социальных ролей.	1	
	<b>Практические занятия</b> Социальные роли и ролевые ожидания Профессиональные роли учителя Ролевая игра	5 1 2 2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Написание эссе на тему «Освоение социальной роли учителя»	2	
<b>Тема 2.2. Этические принципы общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	3
	1   <b>Этикет.</b> Понятие мораль, нравственность, этика. этикет. Виды этикета. Деловой этикет. Этические принципы и нормы.	1	
	<b>Практические занятия</b> Этические принципы и нормы Коммуникативная культура учителя	3 1 2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Изучение вопроса «Воспитание социально-психологической культуры личности», составление программы по самовоспитанию социально-психологической культуры.	3	
<b>Тема 2.3. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	6	2
	1   Целеполагание как основа любой деятельности. Цель как критерия принятия решения. Понятие уверенного поведения. Основные составляющие уверенности. Эффективные и неэффективные способы реагирования в стрессовых ситуациях. Управление эмоциями.		
	<b>Практические занятия</b> Целеполагание Уверенное поведение Управление стрессом	6 2 2 2	
	<b>Контрольная работа по 2 разделу</b>	1	
<b>Раздел 3. Социальная психология конфликта</b>		9/4	2



<b>Тема 3.1. Конфликт как особая форма взаимодействия</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>3</b>	
	1	Конфликт: понятие и виды. <b>Причины возникновения конфликтов. Структура конфликта.</b> Стратегии разрешения конфликта. Ассертивная позиция в конфликте.	<i>1</i>	
	<b>Практические занятия</b> Конфликт как особая форма взаимодействия. Условия конструктивного разрешения конфликта		<i>2</i> <i>2</i>	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Анализ конфликта: выявление мотивации оппонента, оценка приоритетов, обоснование выбора стратегии взаимодействия, выработка взаимовыгодных предложений		<i>2</i>	
<b>Тема 3.2. Педагогический конфликт</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>5</b>	<i>3</i>
	1	Объективные причины педагогических конфликтов. <b>Позиции педагога в конфликтной ситуации. Основные источники педагогического конфликта.</b> Стратегии взаимодействия учителя и ученика в конфликтной ситуации.	<i>1</i>	
	<b>Практические занятия</b> Основные источники педагогического конфликта Педагогический конфликт: стратегии взаимодействия Стратегии взаимодействия учителя и ученика в конфликтной ситуации		<i>4</i> <i>1</i> <i>2</i> <i>1</i>	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Анализ педагогических ситуаций		<i>2</i>	
	<b>Контрольная работа по 3 разделу</b>		<i>1</i>	
<b>Дифференцированный зачет</b>			<b>2</b>	
<b>Всего:</b>			<b>69</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии (№ 37.) Оборудование учебного кабинета соответственно паспорту.

#### **ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ**

№	Наименование	Марка	Год приобретения	Количество
1.	Интерактивная доска	SMART	2008	1 шт.
2.	Системный блок			1 шт.
3.	Компьютер			1 шт.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Основные источники**

1. Лавриненко, В. Н. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. – Москва: Юрайт, 2017. – 350 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/E18CFC86-DBD1-4B7F-ABA2-0A3DC7678291> (ЭБС «Юрайт»)

##### **Дополнительные источники**

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие для СПО / Н. С. Ефимова. – Москва: Инфра-М: Форум, 2015. – 192 с.
2. Иванников, В. А. Психология [Электронный ресурс]: учебник для СПО / В. А. Иванников. – Москва: Юрайт, 2017. – 480 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/5C196304-AA2B-4FB5-B9DF-AF7CF2FFE895> (ЭБС «Юрайт»)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Формируемые ОК и ПК	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.</p> <p>ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.</p> <p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p> <p>ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.</p> <p>ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.</p> <p>ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.</p>	<p>- умение применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>- умение использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>- знание взаимосвязи общения и деятельности;</p> <p>- знание целей, функций, видов и уровней общения;</p> <p>- знание социальных ролей и ролевых ожиданий в общении;</p> <p>- знание видов социальных взаимодействий;</p> <p>- знание механизмов взаимопонимания</p>	<p><i>Выполнение заданий и упражнений на практикуме, самоанализ результатов психодиагностики, рефлексия в конце занятия, выполнение заданий внеаудиторной самостоятельной работы: составление резюме, программы самовоспитания социально-психологической культуры личности, написание эссе, анализ педагогических ситуаций</i></p> <p><i>Выполнение заданий на практикуме, самоанализ, контрольные работы по трем разделам, выполнение заданий внеаудиторной самостоятельной работы: решение задач по темам, подготовка сообщений, выступление на семинарском занятии; зачет.</i></p>

<p>ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать уроки.</p> <p>ПК 1.2. Проводить уроки.</p> <p>ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.</p> <p>ПК 1.4. Анализировать уроки.</p> <p>ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.</p> <p>ПК 2.2. Проводить внеурочные занятия.</p> <p>ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.</p> <p>ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.</p> <p>ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.</p> <p>ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.</p> <p>ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия.</p> <p>ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.</p> <p>ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.</p> <p>ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания.</p> <p>ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями.</p> <p>ПК 3.8. Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом.</p> <p>.</p>	<p>общении;</p> <p>- знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>- знание этических принципов общения;</p> <p>- знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов.</p>	
--	--	--

**Разработчики:**

БПОУ ВО «Вологодский педагогический колледж»  
преподаватель

Е.В. Шубина

**Эксперты:**

Преподаватель

Ж.В. Манько