

**БПОУ ВО «ВОЛОГОДСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

**ПАСПОРТ**  
**фонда оценочных средств**  
**по учебной дисциплине**  
**ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Основная профессиональная образовательная программа –  
программа подготовки специалистов среднего звена  
Специальность 44.02.01 Дошкольное образование  
(углублённой подготовки)

**ВОЛОГДА**

Фонд оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности *44.02.01 Дошкольное образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от № 1351 от 27.10.2014 г.*, программы учебной дисциплины Психология общения

**Разработчик:** Шубина Е.В., преподаватель БПОУ ВО «Вологодский педагогический колледж»

**Эксперт:** Репченко Д.Н., преподаватель БПОУ ВО «Вологодский педагогический колледж»

Одобрено на заседании научно-методического совета

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
2. Перечень основных показателей оценки результатов, знаний и умений, подлежащих текущему контролю и промежуточной аттестации
3. Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам (разделам)
4. Фонд оценочных средств для текущего контроля учебной дисциплины
5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

## 1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины Психология общения.

ФОС включает оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме зачета.

ФОС разработан на основании положений:

- ФГОС СПО по специальности 44.02.01 Дошкольное образование;
- основной профессиональной образовательной программы по специальности 44.02.01 Дошкольное образование;
- программы учебной дисциплины Психология общения,
- Положения о фонде оценочных средств БПОУ ВО «Вологодский педагогический колледж»
- Положения о текущем контроле знаний и промежуточной аттестации обучающихся БПОУ ВО «Вологодский педагогический колледж».

## 2. Перечень основных показателей оценки результатов, знаний и умений, подлежащих текущему контролю и промежуточной аттестации

Таблица 1.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Код и наименование элемента умений	Код и наименование элемента знаний
<ul style="list-style-type: none"><li>- умение применять техники и приемы эффективного общения профессиональной деятельности;</li><li>- умение использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li><li>- знание взаимосвязи общения и деятельности,</li><li>- знание целей, функций, видов и уровней общения;</li><li>- знание ролей и ролевых ожиданий в общении.</li><li>- знание видов социальных</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><i>У1 умение проявлять активность на учебных занятиях в разных позициях (инициатор, организатор, участник общения),</i></li><li><i>У2 умение осуществлять самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу,</i></li><li><i>У3 умение понимать партнера по общению,</i></li><li><i>У4 умение применять техники активного и эмпатического слушания,</i></li><li><i>У5 умение давать обратную связь в общении,</i></li><li><i>У6 умение вести беседу,</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><i>31 знание взаимосвязи общения и деятельности,</i></li><li><i>32 знание сущности и структуры общения,</i></li><li><i>33 знание особенностей общения в современном мире,</i></li><li><i>34 знание видов общения, в том числе педагогического общения,</i></li><li><i>35 знание структуры коммуникации и условий установления контакта,</i></li><li><i>36 знание статусно-ролевых характеристик</i></li></ul>

<p>взаимодействий;  -знание механизмов  взаимопонимания в  общении;  - знание техник и приемов  общения, правил слушания,  ведения беседы, убеждения;  - знание этических  принципов общения.  - знание источников, причин,  видов и способов  разрешения конфликтов.</p>	<p><i>У7 умение применять  психологические способы  воздействия: внушение,  убеждение,  У8 умение строить  общение в соответствии с  этическими принципами,  У9 умение работать в  группе,  У10 умение подготовки и  проведения публичного  выступления,  У11 умение анализировать  и преодолевать  коммуникативные барьеры  в общении педагога и  ребенка,  У12 умение осуществлять  самоанализ и регуляцию  своего эмоционального  состояния,  У13 умение выбрать  эффективную стратегию  разрешения конфликтной  ситуации,  У14 умение осуществлять  анализ педагогических  ситуаций.  У15 умение осуществлять  самоанализ своей  профессиональной роли и  личностных особенностей в  ролевом взаимодействии,  У16 умение ставить цели  саморазвития и  самосовершенствования в  профессиональной  деятельности.</i></p>	<p><i>личности,  37 знание  профессиональных ролей  воспитателя,  38 знание особенностей  освоения социальной  роли личностью,  39 знание моделей  поведения воспитателей  в педагогическом  общении,  310 знание ролевых  ожиданий в общении,  311 качеств личности  воспитателя, влияющих  на педагогическое  общение,  312 механизмов и  эффектов социальной  перцепции,  313 знание  субъективных каналов  восприятия и передачи  информации,  314 знание основных  компонентов имиджа  личности,  315 знание  целеполагания и его роли  в личностном развитии,  316 знание сущности  интеракции,  317 знание основных  концепций  взаимодействия,  318 знание видов  психологической  обратной связи,  319 знание основных  средств коммуникации,  320 знание специфики  межличностного  обмена информацией,  321 знание основных  составляющих  уверенного поведения  личности,  322 знание видов  социальных норм,  323 знание этических  принципов общения,</i></p>
---	---	---

		<p>324 знание сущности коммуникативной культуры воспитателя,  325 знание сущности и структуры конфликта,  326 знание стратегий взаимодействия в конфликте,  327 знание приемов управления эмоциями в стрессовой ситуации,  328 знание особенностей педагогического конфликта как одного из видов конфликтов.</p>
--	--	--

Представленные умения и знания направлены на формирование общих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм ее регулирующих.

Представленные умения и знания направлены на формирование профессиональных компетенций:

ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.

ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.

ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.

ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание.

ПК 2.4. Организовывать общение детей.

ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).

ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.

ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.

ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.

ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей к организации и проведению мероприятий в группе и образовательном учреждении.

ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.

ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательного учреждения, работающих с группой.

### 3. Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам (разделам)

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине Психология общения, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

Таблица 2

Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам (разделам)

Элемент учебной дисциплины	Формы и методы контроля				
	Текущий контроль		Промежуточная аттестация		
	Оценочное средство	Проверяемые умения (У), знания (З)	Форма контроля	Оценочное средство	Проверяемые умения (У), знания (З)
Раздел 1. Социально-психологические аспекты общения					
Тема 1.1. Общение как социально-психологический процесс	Самоанализ на тему «Какой я собеседник?»	У 15, 3 1,3	З А Ч	Задания в тестовой форме	3 2,3,4,19
	Задания в тестовой форме	3 2,3,4,19			
Тема 1.2. Социальная перцепция	Анализ ситуаций «Механизмы и эффекты восприятия собеседника»	У 3,14, 3 12	Е Т	Задания в тестовой форме Открытый вопрос	3 12 У 3, 3 12,20
	Проектное задание «Имидж личности воспитателя» Задания в тестовой форме Открытый вопрос	У 1,2,7,9, 3 11,14 3 12 У 3, 312,20			
Тема 1.3. Интерактивный аспект общения	Конспект источников (концепции взаимодействия) Рецензия на публичное выступление	У 2, 3 10,16,17 У 1,5,10, 3 16,17	Д И Ф		
Тема 1.4. Коммуникативный аспект общения	Практическое задание по демонстрации компетенций «Ведение беседы»	У 1,3,4,5, 6,7,12, 3 5,12,13, 16,18,19,20	Ф Е Р Е Н Ц И Р	Практическое задание по демонстрации компетенций «Ведение беседы» Задание в тестовой форме Открытый вопрос	У 1,3,4,5, 6,7,12, 3 5,12,13, 16,18,19,20  320 У 11,14, 3 20
	Самоанализ «Психологический автопортрет личности» Задание в тестовой форме Открытый вопрос	У 3,15, 3 5,18,19,20 320 У 11,14, 3 20			
Раздел 2. Личная и профессиональная эффективность в межличностном					
О					



общении			В А Н Н Ы Й		
Тема 2.1. Социальные роли и ролевые ожидания	Эссе «Освоение социальной роли воспитателя» Задания в тестовой форме Открытый вопрос	У 15,16, 3 6,7,8,10 3 6 У 15, 3 6,7,9		Задания в тестовой форме Открытый вопрос	3 6  У 15, 3 6,7,9
Тема 2.2. Этические принципы общения	Проектное задание «Воспитание социально-психологической культуры личности». Открытый вопрос  Задания в тестовой форме	У 15,16, 3 3,5,11,15  У 8, 3 9,11,21,24 3 22,23,24		Открытый вопрос Задания в тестовой форме	У 8, 3 9,11,21,24 3 22,23,24
Тема 2.3. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Упражнения «Управление эмоциями» «Целеполагание» Открытый вопрос	У 12,15, 3 21,27 У 16, 3 15 У 2, 3 15, 21,27		Открытый вопрос	У 2,  3 15, 21,27
Раздел 3. Социальная психология конфликта					
Тема 3.1. Конфликт как особая форма взаимодействия	Анализ ситуаций «Карта конflikта» Задания в тестовой форме	У 3,12,13, 3 20,25,26 3 25,26		Задания в тестовой форме	3 25,26
Тема 3.2. Педагогический конфликт	Упражнение «Матрица возможностей» Анализ ситуации «Педагогический конфликт» Открытый вопрос	У 11,13,14 3 25,26,28 У 3,13,14 3 25, 26,28 3 28	Анализ ситуации «Педагоги ческий конфликт» Открытый вопрос	У 3,13,14 3 25, 26,28  3 28	

#### 4. Фонд оценочных средств для текущего контроля учебной дисциплины

### Раздел 1. Социально-психологические аспекты общения

### Тема 1.1. Общение как социально-психологический процесс

#### 15 – Самоанализ

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций:

#### **умение 15**

*умение осуществлять самоанализ своей профессиональной роли и личностных особенностей в ролевом взаимодействии,*

#### **знание 1,3**

*знание взаимосвязи общения и деятельности,*

*знание особенностей общения в современном мире.*

Тема самоанализа «Какой я собеседник?». Предмет самоанализа – индивидуальные качества студента как собеседника. Предполагается самостоятельное выполнение заданий по учебнику Н.С.Ефимовой «Психология общения». После каждого задания студент пишет вывод о своих индивидуальных особенностях. Завершает работу обобщение полученной информации.

Содержание заданий:

Задание 1. Определите уровень своей общительности (тест В.Ф. Ряховского). Ответьте на вопросы опросника. Варианты ответов: да, нет, иногда.

Опросник:

1. Выбивает ли вас ожидание какой-либо встречи из колеи?
2. Вызывает ли у вас смущение и неудовольствие поручение выступить с докладом, сообщением, информацией на каком-либо мероприятии?
3. Не откладываете ли вы визит к врачу до последнего момента?
4. Вам предлагают выехать в другой город на студенческую конференцию. Приложите ли вы максимум усилий, чтобы этого избежать?
5. Любите ли вы делиться своими переживаниями с окружающими людьми?
6. Раздражаетесь ли вы, если незнакомый человек на улице обратился к вам с просьбой или вопросом?

7. Верите ли вы, что существует проблема «отцов и детей» и что людям разных поколений трудно понимать друг друга?

8. Постесняетесь ли вы напомнить знакомому, что он забыл вам вернуть деньги, которые занял несколько месяцев назад?

9. В столовой вам подали недоброкачественное блюдо, промолчите ли вы?

10. Оказавшись один на один с незнакомым человеком, вы не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первым заговорит он. Так ли это?

11. Вас приводит в ужас любая длинная очередь, где бы она ни была (в магазине, кинотеатре, библиотеке)?

12. Бойтесь ли вы участвовать в какой-либо комиссии по рассмотрению конфликтных ситуаций?

13. У вас есть собственные критерии оценки произведений литературы, искусства, культуры, и чужих мнений на этот счет вы не приемлете, это так?

14. Услышав где-либо в кулуарах высказывание явно ошибочной точки зрения по хорошо известному вам вопросу, предпочитаете ли вы промолчать и не вступать в спор?

15. Вызывает ли у вас досаду чья-либо просьба помочь разобраться в учебной теме?

16. Охотнее ли вы излагаете свою точку зрения в письменной форме, чем в устной?

Оценка ответов: «да» — 2 балла, «иногда» — 1 балл, «нет» — 0 баллов.

Полученные баллы суммируются, и определяется уровень общительности.

30-32 балла. Вы явно необщительны. Близким вам людям нелегко, вам трудно работать в команде. Старайтесь быть общительнее, контролируйте себя.

25-29 баллов. Вы замкнуты, предпочитаете одиночество, поэтому у вас мало друзей. Необходимость новых контактов выводит вас из равновесия. Однако бывает, что при сильной увлеченности вы раскрываетесь и становитесь общительным. Стоит только захотеть.

19-24 балла. Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. И все же с новыми людьми сходитесь с оглядкой. В ваших высказываниях много сарказма. Однако эти недостатки исправимы.

9-13 баллов. Вы весьма общительны, любопытны, любите высказываться по разным вопросам, что иногда вызывает раздражение у окружающих. Охотно знакомитесь с новыми людьми, любите бывать в Центре внимания. Однако вам

недостает усидчивости, терпения и решительности, когда сталкиваетесь с серьезными проблемами. При желании вы можете себя заставить не отступить.

4-8 баллов. Вы, должно быть, «рубаша-парень». Всегда в курсе всех дел, любите принимать участие во всех дискуссиях, хотя серьезные темы могут вызвать у вас хандру. Беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. По этой причине руководители и коллеги относятся к вам с некоторой опаской и сомнениями. Задумайтесь над этими фактами.

3 балла и менее. Ваша общительность носит болезненный характер. Вы говорливы, многословны, вмешиваетесь в дела, не имеющие к вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых не компетентны. Бываете вспыльчивы и обидчивы. Окружающим людям трудно с вами. Вам надо поработать над собой и своим характером. Прежде всего, воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительное отношение к людям.

Задание 2. Проанализируйте особенности вашего общения в начале разговора, при его поддержании и окончании. Для этого вспомните, как чаще всего вы общаетесь. Прочитайте и выделите ответы, соответствующие вашему стилю ведения беседы.

Способы начала разговора

А. Начало разговора зависит от:

собеседника, если он первый с вами заговорил;  
ситуации, если она требует от вас активности;  
цели, если она предусматривает совместное действие.

Б. Начало разговора зависит от:

вашего желания общаться с этим человеком;  
вашего настроения вне зависимости от ситуации;  
вашей активности вне зависимости от цели, которая может и не предусматривать партнерского взаимодействия.

Поддержание разговора

А. Для поддержания разговора вы:

искренне интересуетесь мнением собеседника;  
задаете вопросы, побуждающие собеседника поделиться с вами его знаниями;  
внимательно прислушиваетесь к проблемам вашего собеседника.

Б. Для поддержания разговора вы:

рассказываете забавные случаи из жизни своей или других людей;  
делитесь своими проблемами;  
рассказываете о своих увлечениях, интересах.

## Завершение разговора

А. Завершая разговор, вы:

отдадите инициативу первым попрощаться своему собеседнику;  
ориентируетесь на реализацию целей своего собеседника;  
будете вежливо ждать, пока ваш собеседник выскажется, даже если спешите.

Б. Завершая разговор, вы:

являетесь инициатором его прекращения;  
прощаетесь с собеседником, если ваша цель реализована;  
можете прервать его на полуслове, если потеряли интерес к собеседнику.

Если ваши ответы чаще совпадали с вариантами А, то у вас есть явный талант слушателя. Однако замечали ли вы за собой напряжение, если беседа излишне затянулась? Проанализируйте эти случаи и попробуйте найти новые способы ведения беседы.

Если ваши ответы совпадали с вариантами Б, то вы — доминантный собеседник, однако обратите внимание на навыки слушания. Может быть, за излишней активностью в разговоре вы пропускаете ценную информацию от своих собеседников.

Задание 3. Напишите 7-10 качеств «приятного собеседника» и оцените себя по этим качествам по 10-балльной системе.

Например: умение слушать, тактичность, умение интересно рассказывать, душевность, чувство юмора, содержательность информации и другие.

Попросите ваших знакомых оценить вас по выписанным качествам, используя ту же систему баллов. Сравните ваши представления о себе с мнением других людей о вас.

Если ваше мнение о себе как «приятном собеседнике» совпадает с мнением других людей, то с вами действительно интересно общаться. Если не совпадает, то следует подумать о своей самооценке.

Критерии оценки ответов студентов — знание теоретических положений, умение осуществлять самоанализ своей профессиональной роли и личностных особенностей в ролевом взаимодействии, логическое обоснование предложенного ответа, аргументация и выводы.

## Типовые задания в тестовой форме

Предметом оценки являются знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций:

**знания 2,3,4,19**

*знание сущности и структуры общения,*

*знание особенностей общения в современном мире,*

знание видов общения, в том числе педагогического общения,  
знание основных средств коммуникации.

Используются задания в тестовой форме:

- задания с выбором одного правильного ответа,
- задания на установление соответствия,
- задания открытой формы.

Содержание заданий:

1 вариант

1. Впишите правильный ответ.

Сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности называется \_\_\_\_\_.

2. Структура общения. Установите соответствие:

А. Коммуникативная сторона	А. процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания
Б. Интерактивная сторона	Б. обмен информацией между общающимися индивидами
В. Перцептивная сторона	В. Организация взаимодействия между общающимися индивидами

3. Дополните перечень функций общения, которые определены по различным критериям: эмоциональная, социализирующая, установления общности, сплочения, \_\_\_\_\_.

4. Виды общения. Установите соответствие

А. Непосредственное общение	А. множественные контакты незнакомых людей, а также коммуникацию, опосредованную различными видами массовой информации
Б. Опосредованное или косвенное общение	Б. прямое естественное общение «лицом к лицу»
В. Массовое общение	В. Индивиды отдалены друг от друга временем или расстоянием

Эталоны ответов:

1. общение

2. А-Б, Б-В, В-А

3. информационная, самопознания, контактная, оказания влияния (достаточно указать 1 из перечисленных функций).

4. А-Б, Б-В, В-А

За каждый правильный ответ студент получает 1 балл.

## Тема 1.2. Социальная перцепция

### 14 – Анализ ситуаций

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций:

#### **умения 3, 14**

*умение понимать партнера по общению,*

*умение осуществлять анализ педагогических ситуаций,*

#### **знание 12**

*знание механизмов и эффектов социальной перцепции.*

Тема «Механизмы и эффекты восприятия собеседника». Метод анализа конкретных ситуаций применяется в следующем варианте: анализ конкретной ситуации как выработка алгоритма решения профессиональной задачи.

Студентам предлагается последовательно 2 конкретные ситуации из профессиональной деятельности воспитателя. Для решения первой ситуации организуется групповая работа в течение 30 минут занятия. Вторая ситуация анализируется каждым студентом самостоятельно в течение 20 минут, результат представляется в письменной форме.

Содержание заданий:

Ситуация 1: На участке детский гомон. Новенький мальчик пяти лет, впервые попавший в детский сад, с любопытством рассматривает играющую детвору. Воспитатель обращается к нему: «Тебе тоже, наверное, хочется поиграть вместе с ними?». Тот удивленно смотрит на педагога и равнодушно отвечает: «Нет!... Я их сейчас расстреляю!». Он ловко вскидывает игрушечный автомат, принесенный из дома, и целится в сторону играющих... Ваши действия. Какие механизмы и эффекты восприятия партнера по общению повлияли на ваше решение?

Ситуация 2: Четырехлетний Алеша балуется за столом за обедом, несмотря на замечания воспитателя. В конце концов педагог говорит: «Ты же не котик и не собачка, чтобы лизать языком, возьми ложку!». После этого все дети начинают тоже лизать с тарелки. Ведь всем хочется поиграть в «котика». Воспитатель хотел сделать замечание, а получился обратный результат... Ваши действия. Какие механизмы и эффекты восприятия партнера по общению повлияют на ваше решение?

Основным критерием при оценке письменных работ студентов является не только грамотное обоснование варианта решения ситуации, но и понимание эффектов и механизмов социальной перцепции при взаимодействии с партнером по общению, которые оказывают влияние на выбор решения.

## 16 – Проектное задание

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций:

### **умения 1,2,7,9**

*умение проявлять активность на учебных занятиях в разных позициях (инициатор, организатор, участник общения),*

*умение осуществлять самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу,*

*умение применять психологические способы воздействия: внушение, убеждение,*

*умение работать в группе,*

### **знание 11,14**

*знание качеств личности учителя, влияющих на педагогическое общение, знание основных компонентов имиджа личности.*

Тема «Имидж личности воспитателя». Задание выполняется в подгруппах. Количество человек в подгруппе –5. Для работы студентам представляется информация по имиджу личности, материал учебников, профессиональный стандарт воспитателя, и выписка из ФГОС СПО общих и профессиональных компетенций педагога. Результат групповой работы студенты могут представить в форме коллажа, таблицы, схемы, текста, презентации. Форму каждая группа определяет самостоятельно. Предварительно студенты должны подготовить необходимые материалы: листы бумаги, изобразительные средства, вырезки из журналов. Также необходимо предоставить возможность работы с компьютером. Время выполнения 40-50 минут. Далее идет групповая защита работ с обоснованием выбранных компонентов имиджа. При оценке работ обращается внимание на следующие критерии: представление основных компонентов имиджа, отражение специфики деятельности и требований профессии, форма защиты и аргументация выдвинутых положений, эстетика оформления.

## Типовые задания в тестовой форме

Предметом оценки являются знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций:

### **знание 12**

*механизмов и эффектов социальной перцепции.*

Используются задания в тестовой форме:

- задания с выбором одного правильного ответа.

Содержание заданий:



1. Желание и умение эмоционально сопереживать другому человеку:

- А. рефлексия;
- Б. эмпатия;
- В. Идентификация;
- Г. Приспособление.

2. Правильность восприятия и понимания человека человеком в общении зависит от:

- А. возраста;
- Б. пола;
- В. Профессии;
- Г. Все варианты верны.

Эталоны ответов: 1. б, 2. г

*За каждый правильный ответ студент получает 1 балл.*

### **Тема 1.3. Интерактивный аспект общения**

#### **8 – Конспект источников**

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций:

#### **умение 2**

*умение осуществлять самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу,*

#### **знания 10,16,17**

*знание ролевых ожиданий в общении,*

*знание сущности интеракции,*

*знание основных концепций взаимодействия.*

Содержание задания:

Студенты на основе материалов учебников по психологии общения и дополнительной литературы составляют конспект основных концепций взаимодействия. В конце конспекта обязательна ссылка на конспектируемые источники информации.

#### **Рекомендуемые источники:**

1. Лавриненко, В. Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Юрайт, 2018. — 350 с. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:

<https://urait.ru/bcode/413808>

2. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие для СПО / Н. С. Ефимова. — Москва: Инфра-М: Форум, 2015. — 192 с.

Критерии оценки ответов студентов — умение осуществлять самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу, полнота и грамотность представления информации, содержательность и логика, оформление.

#### 10 – Рецензия на публичное выступление

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций:

##### **умения 1,5,10**

*умение проявлять активность на учебных занятиях в разных позициях (инициатор, организатор, участник общения),*

*умение давать обратную связь в общении,*

*умение подготовки и проведения публичного выступления,*

##### **знания 16,17**

*знание сущности интеракции,*

*знание основных концепций взаимодействия.*

Рецензия предполагает критический отзыв на публичное выступление студента. Студенты готовят выступление по учебнику в соответствии с изучаемой темой «Интерактивный аспект общения». Во время выступления они могут использовать различные источники информации и технические средства. Далее преподаватель совместно со студентами обсуждает результат публичного выступления по предложенным критериям. После следующего выступления каждый студент самостоятельно составляет рецензию на публичное выступление, в том числе и выступающий – на самого себя. Форма выполнения – письменная.

Оценка осуществляется по следующим критериям:

- 1 Образ выступающего:
  - внешний вид,
  - поза,
  - жесты, мимика
- 2 Установление контакта с аудиторией:
  - зрительный контакт,
  - внимание аудитории,
  - обратная связь
- 3 Культура речи:
  - словарный запас,
  - точность, лаконичность речи,
  - доступное изложение,

- дикция,
- интонационная выразительность,
- сила голоса

4 Содержание выступления:

- тема и цель выступления,
- логичное изложение материала,
- применение технических средств,
- ответы на вопросы слушателей

5 Композиция выступления:

- вступление,
- основная часть,
- заключение

Критерии оценки: разъясняет взаимосвязь общения и деятельности; определяет цели, функции, виды и уровни общения, формулирует виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении; знает этические принципы общения; определяет и разъясняет техники и приемы общения, знает правила слушания, ведения беседы, убеждения; применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; определяет психоэмоциональное состояние собеседника; владеет приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

#### **Тема 1.4. Коммуникативный аспект общения**

##### 22 – Практическое задание по демонстрации компетенций

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций:

**умения 1,3,4,5,6,7,12**

*умение проявлять активность на учебных занятиях в разных позициях (инициатор, организатор, участник общения),*

*умение понимать партнера по общению,*

*умение применять техники активного и эмпатического слушания,*

*умение давать обратную связь в общении,*

*умение вести беседу,*

*умение применять психологические способы воздействия: внушение, убеждение,*

*умение осуществлять самоанализ и регуляцию своего эмоционального состояния,*

**знания 5,12,13,16,18,19,20**

*знание структуры коммуникации и условий установления контакта, механизмов и эффектов социальной перцепции,*

*знание субъективных каналов восприятия и передачи информации,  
знание сущности интеракции,  
знание видов психологической обратной связи,  
знание основных средств коммуникации,  
знание специфики межличностного обмена информацией.*

Тема «Ведение беседы». Практическое задание по демонстрации компетенций выполняется в процессе смоделированной ситуации. Компетенции демонстрируются в группе в учебной аудитории. Для выполнения задания группа разбивается на подгруппы. Количество человек в подгруппах не более 5. На подготовку отводится 15 минут. После этого каждая подгруппа демонстрирует свой результат в группе. Задача наблюдателей – оценить уровень сформированности компетенций студентов. Для этого список знаний и умений по данному виду задания предъявляется заранее группе. В результате обсуждения подводится итог, оценивается работа подгруппы.

Инструкция: Проверьте свою компетентность. Подготовьте и проведите беседу по выбранной заранее теме. Критериями оценки послужат четкость следования правилам ведения беседы и способность применять навыки эффективного общения. Запишите тему и вопросы беседы, оценку ее эффективности.

При анализе беседы обратите внимание на следующие критерии оценки:

1. Впечатление от беседы.
2. Какие техники ведения беседы были использованы:  
техника расспроса, информирования, слушания (активного, пассивного, эмпатического)
3. Организация беседы: начало, основная часть, завершение.
4. Особенности поведения собеседников: речь, невербальные средства общения, вежливость и уважение.
5. Задачи, решенные в результате беседы.
6. Тип беседы (непринужденная, деловая; стандартизированная, нестандартизированная).

Критерии оценки: разъясняет взаимосвязь общения и деятельности; определяет цели, функции, виды и уровни общения, формулирует виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении; знает этические принципы общения; определяет и разъясняет техники и приемы общения, знает правила слушания, ведения беседы, убеждения; применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использует невербальные средства общения и определяет психоэмоциональное состояние собеседника; владеет приемами саморегуляции поведения в

процессе межличностного общения; осуществляет самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу, с использованием ИКТ; планирует и реализует собственное профессиональное и личностное развитие.

## 15 – Самоанализ

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций:

### **умения 3,15**

*умение понимать партнера по общению,*

*умение осуществлять самоанализ своей профессиональной роли и личностных особенностей в ролевом взаимодействии,*

### **знание 5,18,19,20**

*знание структуры коммуникации и условий установления контакта,*

*знание видов психологической обратной связи,*

*знание основных средств коммуникации,*

*знание специфики межличностного обмена информацией.*

Тема самоанализа «Психологический автопортрет личности». Предмет самоанализа – индивидуальные качества, знания и умения студента как собеседника. Предполагается самостоятельное выполнение заданий по учебнику Н.С.Ефимовой «Психология общения». После каждого задания студент пишет вывод о своих индивидуальных особенностях. Завершает работу составление резюме – психологического автопортрета личности.

Содержание заданий:

Задание 1. Понаблюдайте за тем, как вы слушаете окружающих вас людей. А как слушают вас? Какие особенности вы для себя отметили? Запишите результаты своих наблюдений, когда слушаете вы и когда слушают вас.

«Я слушаю:»

«Меня слушают:»

Задание 2. Представьте себя, слушающего разных людей в различных обстоятельствах. Попробуйте коротко в виде формулы обозначить свои фильтры или «Я-слушания»: «я тебе не верю», «нравлюсь ли я тебе», «я хочу тебе помочь», «мне нравится все, что ты говоришь», «я тебя не слушаю», «я обижен» и т.д. Запишите названия ваших фильтров, симпатичных вам и не очень. Постарайтесь осознать, для чего они вам нужны.

Задание 3. Определите правила беседы, продолжив фразу. Если к вам обращаются, то вы должны ... Если с вами разговаривают, то вы должны ... Если другой человек не слышит заданного вами вопроса, то вы должны ...

Если участники беседы значительно старше вас, то вы должны ... Если вы не можете сказать ничего уместного, то ...

Задание 4. Составьте психологический автопортрет, выделяя свои достоинства, которыми могли бы заинтересовать потенциальных работодателей. Затем возможно обсуждение резюме в группе с целью дополнения и корректировки текста.

Рекомендуемые источники:

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие для СПО / Н. С. Ефимова. – Москва: Инфра-М: Форум, 2015. – 192 с.
2. Лавриненко, В. Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Юрайт, 2018. — 350 с. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/413808>

Критерии оценки ответов студентов — умение осуществлять самоанализ своей профессиональной роли и личностных особенностей в ролевом взаимодействии, полнота и грамотность представления информации, содержательность и логика, аргументация, наличие вывода.

### 13 – Задание в тестовой форме

Предметом оценки являются знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций:

#### **знание 20**

*знание специфики межличностного обмена информацией.*

Содержание задания:

Коммуникативные барьеры в общении возникают:

- А. из-за того, что партнёры принадлежат к различным социальным группам;
- Б. из-за профессиональных различий;
- В. Из-за употребления сленговых выражений;
- Г. Все варианты верны.

Верный вариант ответа Г.

*За правильный ответ студент получает 1 балл.*

### 1 – Открытый вопрос

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций:

#### **умения 11,14**

*умение анализировать и преодолевать коммуникативные барьеры в общении учителя и ученика,*

*умение осуществлять анализ педагогических ситуаций,*

### **знание 20**

*знание специфики межличностного обмена информацией.*

Содержание заданий:

1 вариант – Опишите приемы, которые могут способствовать преодолению коммуникативных барьеров при взаимодействии воспитателя с ребенком.

2 вариант – Опишите приемы, которые могут способствовать преодолению коммуникативных барьеров при общении родителей с ребенком.

Задание студенты выполняют самостоятельно, в письменной форме, по вариантам. Обращается внимание, что задание содержит 2 вопроса: первый – какие возникают коммуникативные барьеры, второй – какие приемы можно использовать. Критерии оценки ответов студентов – знание теоретических положений, прогноз их применения во взаимодействии.

## **Раздел 2. Личная и профессиональная эффективность в межличностном общении**

### **Тема 2.1. Социальные роли и ролевые ожидания**

#### **3 – Эссе**

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций:

#### **умения 15,16**

*умение осуществлять самоанализ своей профессиональной роли и личностных особенностей в ролевом взаимодействии,*

*умение ставить цели саморазвития и самосовершенствования в профессиональной деятельности.*

#### **знания 6,7,8,10**

*знание статусно-ролевых характеристик личности,*

*знание профессиональных ролей учителя,*

*знание особенностей освоения социальной роли личностью,*

*знание ролевых ожиданий в общении.*

Тема эссе «Освоение социальной роли воспитателя». Студенты повторяют аспекты освоения социальной роли (технический и смысловой), анализируют возрастные аспекты освоения социальной роли и значение образовательного учреждения в профессионализации студентов. Затем описывают свой опыт в свободной форме.

Критерии оценки ответов студентов — умение осуществлять самоанализ своей профессиональной роли и личностных особенностей в ролевом взаимодействии, наличие целей саморазвития, содержательность и логика, аргументация, наличие вывода.

### Типовые задания в тестовой форме

Предметом оценки являются знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций:

#### **знание 6**

*знание статусно-ролевых характеристик личности,*

Содержание задания:

#### *1 вариант*

1. Стандартизированные безличные роли, строящиеся на основе прав и обязанностей независимо от того, кто эти роли исполняет, и связанные с социальным статусом, профессией или видом деятельности - это:

- |                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| А) межличностные роли | Б) социальные роли   |
| В) формальные роли    | Г) предписанные роли |

2. Данная характеристика социальной роли определяется диапазоном межличностных отношений:

- А) масштаб роли; Б) способ получения;  
В) уровень эмоциональности; Г) формализация; Д) мотивация

*Эталоны ответов: 1. в, 2. а*

*За каждый правильный ответ студент получает 1 балл.*

### 1 – Открытый вопрос

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций:

#### **умения 15**

*умение осуществлять самоанализ своей профессиональной роли и личностных особенностей в ролевом взаимодействии,*

#### **знание 6,7,9**

*знание статусно-ролевых характеристик личности,*

*знание профессиональных ролей учителя,*

*знание моделей поведения учителей в педагогическом общении.*

Содержание заданий:

#### 1 вариант.

На основе имеющихся знаний определите социальные роли дошкольника.



2 вариант.

На основе имеющихся знаний определите социальные роли воспитателя.

Задание студенты выполняют самостоятельно, в письменной форме, по вариантам. Критерии оценки ответов студентов – знание теоретических положений, умение применить знания для решения конкретной ситуации.

## **Тема 2.2. Этические принципы общения**

### 16 – Проектное задание

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций:

#### **умения 15,16**

*умение осуществлять самоанализ своей профессиональной роли и личностных особенностей в ролевом взаимодействии,*

*умение ставить цели саморазвития и самосовершенствования в профессиональной деятельности,*

#### **знания 3,5,11,15**

*знание особенностей общения в современном мире,*

*знание структуры коммуникации и условий установления контакта,*

*знание качеств личности учителя, влияющих на педагогическое общение,*

*знание целеполагания и его роли в личностном развитии.*

Тема «Воспитание социально-психологической культуры личности».

Задание выполняется самостоятельно каждым студентом в письменной форме.

Содержание задания:

Составление программы по самовоспитанию социально-психологической культуры. Программа должна содержать характеристику уровня социально-психологической культуры студента (на основе самооценки). В программе необходимо отразить цели самовоспитания (формирование качеств, которые студент хотел бы у себя развивать), способы самовоспитания (каким образом будут развивать у себя эти качества), самоконтроль (как будут отслеживать формирование у себя указанных качеств), сроки реализации программы (на какое время рассчитана программа – месяц, полгода, год, 5 лет). При оценке работ обращается внимание на следующие критерии: умение осуществлять самоанализ личностных особенностей и ставить цели саморазвития, отражение требований профессии, аргументация выдвинутых положений, логика изложения, конкретность, лаконичность, доступность осуществления.

### Типовые задания в тестовой форме

Предметом оценки являются знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций:

**знания 22,23,24**

*знание видов социальных норм,*

*знание этических принципов общения,*

*знание сущности коммуникативной культуры учителя.*

Используются задания в тестовой форме:

- задания с выбором одного правильного ответа,
- задания с выбором нескольких правильных ответов.

Содержание заданий:

1. Этикет— это:

- а) наука о морали;
- б) манера поведения;
- в) общая культура.

2. Из предложенных вариантов укажите правильные. Кто и кого первым должен приветствовать в следующих парах: старший—младший, женщина—мужчина?

3. Из приведенных примеров выберите те, которые соответствуют этическим *запретам* на некоторые ответы и вопросы в процессе телефонного разговора.

А) «Алло, это кто?»

б) «Петрова сейчас нет. Чем я могу вам помочь?»

в) «Извините, очень плохо слышно»

г) «Лады, договорились. Пока»

4. В коммуникативную культуру воспитателя входят все умения, кроме:

А) способность к эмпатии, пониманию и учету эмоционального состояния другого;

Б) умение давать положительную обратную связь другому;

В) конкретные коммуникативные умения: приветствовать, общаться, задавать вопросы, отвечать, активно слушать, оценивать, просить, поддерживать, отказывать и т.д.;

Г) умение определять характеристики знаний воспитанников в начале и в конце учебного года; определять состояние деятельности, умений и навыков, видов самоконтроля и самооценки в деятельности в начале и в конце учебного года.

5. Нормами этикета являются:

- а) упорство, настойчивость;
- б) принципиальность, беспрекословность;

в) вежливость, тактичность.

Эталоны ответов:

1- б, 2 – младший, мужчина, 3 – а, г, 4- г, 5- в

*За каждый правильный ответ студент получает 1 балл.*

### 1 - Открытый вопрос

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций:

#### **умение 8**

*умение строить общение в соответствии с этическими принципами,*

#### **знания 9,11,21,24**

*знание моделей поведения учителей в педагогическом общении,*

*знание качеств личности учителя, влияющих на педагогическое общение,*

*знание основных составляющих уверенного поведения личности,*

*знание сущности коммуникативной культуры учителя.*

Содержание заданий:

1 вариант.

1. Коллега по работе во время дискуссии на педагогическом совете постоянно меняет позицию, крутит вокруг да около, пытается найти что-то третье. Предложите вариант поведения в данной ситуации.

2 вариант.

1. Вас грубо одергивают во время выступления на педагогическом совете (вашей речи, ваших рассуждений). Предложите вариант поведения в данной ситуации.

Критерии оценки ответов студентов – знание теоретических положений, умение определить, какие ценности определяют специфику педагогического общения, логическое обоснование предложенного ответа, аргументация с опорой на знание этических принципов общения.

## **Тема 2.3. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения**

### 11 - Упражнение

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций:

#### **умения 12,15**

*умение осуществлять самоанализ и регуляцию своего эмоционального состояния,*

*умение осуществлять самоанализ своей профессиональной роли и личностных особенностей в ролевом взаимодействии,*

**знания 21,27**

*знание основных составляющих уверенного поведения личности,*

*знание приемов управления эмоциями в стрессовой ситуации.*

Упражнение письменное. На выполнение отводится 40 минут. При оценке учитывается умение студентов анализировать ситуацию, осуществлять самоанализ, корректировать свои эмоции, знание особенностей уверенного поведения.

Содержание задания: студенты самостоятельно описывают ситуации в межличностном общении, которые вызывают у них негативные чувства и поведение. Записывают их в таблицу. Затем предлагают те чувства и действия, которые были бы уместными в данной ситуации. После выполнения студенты обсуждают в паре полученные результаты. Далее пишут вывод по результатам выполнения упражнения.

Иницилирующее событие	Негативный ответ	Оправданные чувства и разумное поведение

Критерии оценки ответов студентов — знание теоретических положений, умение определить составляющие уверенного поведения, логическое обоснование предложенного ответа, аргументация с опорой на знание личностных особенностей в ролевом взаимодействии, определение способов регуляции своего эмоционального состояния.

11 - Упражнение

Предметом оценки являются умение, направленное на формирование общих и профессиональных компетенций:

**умение 16**

*умение ставить цели саморазвития и самосовершенствования в профессиональной деятельности.*

**знания 15**

*знание целеполагания и его роли в личностном развитии.*

Упражнение письменное. На выполнение отводится 40 минут. При оценке учитывается умение студентов осуществлять самоанализ, ставить цели саморазвития в профессиональной деятельности.

Содержание задания: студенты последовательно выполняют задания. Ответы записывают в тетради. После выполнения упражнения пишут вывод о значении данного вида деятельности для их саморазвития.

1) Запишите список всего того, что вы хотите достичь в этой жизни (заметьте: не можете, а хотите достичь).

2) Когда диапазон имеющихся возможностей уже определен, необходимо сделать выбор. Фактически это означает, что вы решаете направить усилия на одно (или несколько) возможных направлений, отказавшись от других.

3) Уточнение, конкретизация цели.

4) Установление временных границ.

5) Анализ последствий.

6) Ресурсы для достижения цели.

7) Препятствия и их преодоление.

8) Этапы достижения цели.

9) Девиз на ближайшее время для достижения цели.

Критерии оценки ответов студентов — знание теоретических положений, умение определить отдаленные и ближайшие цели, логическое обоснование предложенного ответа, выполнены все пункты плана, аргументация с опорой на знание целеполагания и его роли в личностном развитии, определение путей достижения значимой цели, наличие вывода по выполненному упражнению.

## 1 - Открытый вопрос

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций:

### **умение 2**

*умение осуществлять самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу,*

### **знания 15,21,27**

*знание целеполагания и его роли в личностном развитии,*

*знание основных составляющих уверенного поведения личности,*

*знание приемов управления эмоциями в стрессовой ситуации.*

Содержание заданий:

1 вариант –

1. Значение целеполагания для личностной эффективности.

2. Почему у человека в ситуации стресса снижается способность к разумным действиям?

2 вариант –

1. Значение целеполагания для профессиональной эффективности.
2. Можно ли управлять своими эмоциями в ситуации стресса?

Критерии оценки ответов студентов – знание теоретических положений, умение определить, как в стрессовой ситуации построить свое поведение. При ответе на 3 вопрос должны быть даны не только общие характеристики, но и проведено сравнение данных понятий.

Рекомендуемые источники:

1. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва: Юрайт, 2020. — 463 с. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450947>
2. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Юрайт, 2020. — 437 с. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450805>

### **Раздел 3. Социальная психология конфликта**

#### **Тема 3.1. Конфликт как особая форма взаимодействия**

##### 14 – Анализ ситуаций

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций:

##### **умения 3,12,13**

*умение понимать партнера по общению,*

*умение осуществлять самоанализ и регуляцию своего эмоционального состояния,*

*умение выбрать эффективную стратегию разрешения конфликтной ситуации,*

##### **знания 20,25,26**

*знание специфики межличностного обмена информацией,*

*знание сущности и структуры конфликта,*

*знание стратегий взаимодействия в конфликте.*

Тема «Анализ конфликта». Метод анализа конкретных ситуаций применяется в следующем варианте: анализ конкретной ситуации как ее оценка.

Составление Карты конфликта.

Студентам необходимо вспомнить конфликт, участником которого они являлись. Проанализировать его предмет, требования оппонентов друг к другу, интересы и опасения оппонентов, заполнить предлагаемую Карту конфликта. После заполнения карты необходимо проанализировать разрешение данного конфликта, определить стратегию взаимодействия и предложить эффективные способы разрешения конфликтной ситуации на основе проведенного анализа.

Материалы к занятию:

Карта конфликта

Интересы	<b>Я</b>	Опасения	
Требования к оппоненту			
<table border="1" style="margin: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">Предмет конфликта</td> </tr> </table>			Предмет конфликта
Предмет конфликта			
Требования к оппоненту			
Интересы	<b>Он</b>	Опасения	

Критерии оценки ответов студентов — умение осуществлять самоанализ и регуляцию своего эмоционального состояния, умение выбрать эффективную стратегию разрешения конфликтной ситуации, содержательность и логика, аргументация, наличие вывода.

Типовые задания в тестовой форме

Предметом оценки являются знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций:

**знания 25,26**

*знание сущности и структуры конфликта,*

*знание стратегий взаимодействия в конфликте.*

Содержание заданий.

Вариант 1

1. Стечение обстоятельств, которое объективно создает почву для реального противоборства между социальными субъектами, называется:

А) конфликтной ситуацией

Б) инцидентом





студентов анализировать предложенную ситуацию, разрабатывать варианты ее решения, прогнозировать возможные последствия.

Содержание задания:

Студенты заполняют таблицу «Матрица возможностей», оценивая достоинства различных стратегии разрешения конфликта. После заполнения таблицы необходимо сделать вывод о целесообразной стратегии поведения в конфликте.

Стратегия (подробное описание)	Вероятный результат применения этого подхода	Вероятность реакции от 1 до 10.	Желательность такого итога от 1 до 10.	Итоговая оценка (вероятность реакции*желательность итога)
Уклонение				
Приспособление				
Соперничество				
Компромисс				
Сотрудничество				

#### 14 – Анализ ситуаций

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций:

**умения 3,13,14**

*умение понимать партнера по общению,*

*умение выбрать эффективную стратегию разрешения конфликтной ситуации,*

*умение осуществлять анализ педагогических ситуаций,*

**знания 25,26,28**

*знание сущности и структуры конфликта,*

*знание стратегий взаимодействия в конфликте,*

*знание особенностей педагогического конфликта как одного из видов конфликта.*

Тема «Анализ педагогического конфликта». Метод анализа конкретных ситуаций применяется в следующем варианте: анализ конкретной ситуации как ее оценка. Студенты отвечают на следующие вопросы: Какую стратегию

взаимодействия использовал воспитатель в данной конфликтной ситуации? Насколько эффективна данная стратегия? Предложите свой вариант решения с обоснованием.

1 вариант - Воспитатель предложила детям сюжетно-ролевую игру «Полет на космическом корабле». Дети оживились и сразу принялись «разбирать» роли.

- Я буду врачом, — кричала Наташа.
- А я- бортмехаником! — сказала Саша.
- Чур, я командир! — сказали одновременно Коля и Вова.
- Нет, я! — чуть не со слезами повторял Вова.
- А я первый сказал!
- Ну и что, ты уже был капитаном на корабле!

Но тут подошла воспитатель и разрешила все споры.

— Командир будет Коля, он старше и сильнее Вовы, он лучше справится с обязанностями командира.

2 вариант - На участок детского сада привезли песок. Саша (блет) начал его разбрасывать и на замечания взрослых не обращал никакого внимания. Тогда воспитатель предложила детям быть водителями и перевозить песок, а Сашу назначила своим помощником по организации перевозки песка. Мальчик сразу изменил свое поведение и хорошо справился с заданием. В дальнейшем он часто просил воспитателя, чтобы его назначали помощником.

Критерии оценки ответов студентов — знание теоретических положений, умение определить отдаленные и ближайшие цели, логическое обоснование предложенного ответа, даны ответы на поставленные вопросы, аргументация с опорой на знание сущности и структуры конфликта, знание стратегий взаимодействия в конфликте, знание особенностей педагогического конфликта как одного из видов конфликта, определение конструктивных путей решения конфликта.

## **5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет. Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций:

### **Умения**

- У1 умение проявлять активность на учебных занятиях в разных позициях (инициатор, организатор, участник общения),*
- У2 умение осуществлять самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу,*
- У3 умение понимать партнера по общению,*
- У4 умение применять техники активного и эмпатического слушания,*
- У5 умение давать обратную связь в общении,*
- У6 умение вести беседу,*
- У7 умение применять психологические способы воздействия: внушение, убеждение,*
- У8 умение строить общение в соответствии с этическими принципами,*
- У9 умение работать в группе,*
- У10 умение подготовки и проведения публичного выступления,*
- У11 умение анализировать и преодолевать коммуникативные барьеры в общении учителя и ученика,*
- У12 умение осуществлять самоанализ и регуляцию своего эмоционального состояния,*
- У13 умение выбрать эффективную стратегию разрешения конфликтной ситуации,*
- У14 умение осуществлять анализ педагогических ситуаций.*
- У15 умение осуществлять самоанализ своей профессиональной роли и личностных особенностей в ролевом взаимодействии,*
- У16 умение ставить цели саморазвития и самосовершенствования в профессиональной деятельности.*

### **Знания**

- З1 знание взаимосвязи общения и деятельности,*
- З2 знание сущности и структуры общения,*
- З3 знание особенностей общения в современном мире,*
- З4 знание видов общения, в том числе педагогического общения,*
- З5 знание структуры коммуникации и условий установления контакта,*
- З6 знание статусно-ролевых характеристик личности,*
- З7 знание профессиональных ролей учителя,*
- З8 знание особенностей освоения социальной роли личностью,*

309 знание моделей поведения учителей в педагогическом общении,  
310 знание ролевых ожиданий в общении,  
311 качеств личности учителя, влияющих на педагогическое общение,  
312 механизмов и эффектов социальной перцепции,  
313 знание субъективных каналов восприятия и передачи информации,  
314 знание основных компонентов имиджа личности,  
315 знание целеполагания и его роли в личностном развитии,  
316 знание сущности интеракции,  
317 знание основных концепций взаимодействия,  
318 знание видов психологической обратной связи,  
319 знание основных средств коммуникации,  
320 знание специфики межличностного обмена информацией,  
321 знание основных составляющих уверенного поведения личности,  
322 знание видов социальных норм,  
323 знание этических принципов общения,  
324 знание сущности коммуникативной культуры учителя,  
325 знание сущности и структуры конфликта,  
326 знание стратегий взаимодействия в конфликте,  
327 знание приемов управления эмоциями в стрессовой ситуации,  
328 знание особенностей педагогического конфликта как одного из видов конфликтов.

Оценка освоения дисциплины предусматривает использование накопительной системы оценивания. Программой описано поле заданий по каждой изученной теме учебной дисциплины, которое становится известно обучающимся на 1 занятии. Приоритетными становятся продуктивные задания по применению знаний и умений, предполагающие создание студентом в ходе решения своего информационного продукта. Также по каждому разделу учебной дисциплины предусмотрены задания в тестовой форме, которые позволяют оценить уровень знаний по предмету.

Отметка «5» (отлично) ставится студенту, своевременно и качественно выполнившему следующие виды работ: самостоятельные, практические, контрольные работы. Все практические и самостоятельные работы должны быть оценены положительно, с преобладанием «5», контрольные работы оценены «отлично» и «хорошо». Если за одну из контрольных работ по основным разделам студент получил оценку «удовлетворительно», но при этом средний балл высокий, то студент должен исправить эту оценку на

дифференцированном зачете, продемонстрировав необходимые знания и умения. Общая отметка выводится, исходя из среднего балла.

Отметка «4» (хорошо) ставится студенту, выполнившему следующие виды работ: самостоятельные, практические, контрольные работы. Все работы должны быть оценены положительно, с преобладанием «4». Общая отметка выводится, исходя из среднего балла. Если за одну из контрольных работ по основным разделам студент получил оценку «неудовлетворительно», то студент должен исправить эту оценку на дифференцированном зачете, продемонстрировав необходимые знания и умения.

Отметка «3» (удовлетворительно) ставится студенту, выполнившему не менее 70% процентов самостоятельных и практических работ. При этом работы выполнены с нарушением сроков, указанных преподавателем, и (или) выполнены с большим числом замечаний. Большинство работ должны быть оценены положительно, за часть заданий получены оценки «3». Контрольные работы должны быть выполнены все, оценены положительно. Если за одну из контрольных работ по основным разделам студент получил оценку «неудовлетворительно», то студент должен исправить эту оценку на дифференцированном зачете.

Отметка «2» (неудовлетворительно) ставится студенту, выполнившему менее 70% процентов самостоятельных и практических работ. При этом менее половины работ оценены положительно. Также студент не может получить удовлетворительную оценку за дифференцированный зачет, если одна из контрольных работ по разделам не выполнена на положительную отметку.